



Załącznik nr 7 do umowy nr 1/ZR/2023
z dnia 15.05.2023 r.

Regulamin korzystania z usług Złotej Rączki w ramach projektu pn. „Złota Rączka dla gorzowskiego seniora”

1. Realizatorem usługi Złota Rączka są:
 - Fundacja Twoje Miasto Gorzów z siedzibą w Gorzowie Wlkp. przy ulicy Gwiazdzistej 12/91.
 - Lubuskie Stowarzyszenie z siedzibą w Gorzowie Wlkp. przy ul. Przemysłowej 53.
2. Z usług w ramach projektu mogą bezpłatnie korzystać wyłącznie mieszkańcy miasta Gorzowa Wielkopolskiego, którzy oświadczają, że nie stać ich na pokrycie kosztów usługi, w tym:
 - a) osoby w wieku 65+, nieaktywne zawodowo, ze szczególnym uwzględnieniem osób samotnych oraz z niepełnosprawnościami,
 - b) osoby w wieku 60+ leżące lub poruszające się na wózku inwalidzkim oraz z niepełnosprawnością w stopniu znacznym.
3. Zgłoszenie usług odbywają się za pośrednictwem:
 - a) Telefonicznie pod numerem: **601-568-275**, czynnym od poniedziałku do piątku, w godzinach 8:00-15:30;
 - b) drogą e-mailową: fundacjatuojemiastogorzow@gmail.com
4. Zgłoszenie usługi może dokonać zarówno sam senior, jak i w jego imieniu rodzina lub osoba trzecia pod warunkiem wskazania numeru telefonu oraz podania danych seniora (imię i nazwisko, adres). Złota Rączka rejestruje zgłoszenie na formularzu zgłoszenia stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.
5. W ramach projektu wykonywane są drobne bezpłatne usługi naprawcze, niewymagające natychmiastowej interwencji, **wyłącznie w miejscu zamieszkania seniora**, obejmujące m.in.:
 - 1) podłączenie oraz programowanie telewizorów i dekoderek do odbioru sygnału telewizyjnego;
 - 2) wymiana żarówek, obsadzenie lub wymiana wyrwanych gniazdek lub włączników elektrycznych;
 - 3) wymiana uszczelek w przeciekających kranach; wymiana pokręteł baterii, słuchawek, węży prysznicowych; przetkanie udrożnienie odpływu; wymiana wężyków, syfonu, spluczki, rury spiro lub deski sedesowej; uszczelnienie silikonem przecieków przy wannie, brodziku, umywalce;
 - 4) montaż lub wymiana zamków, zasuw, łańcuchów drzwiowych, wymiana klamek, regulacja opadniętych drzwi;



5) naprawa lub wymiana zawiasów drzwi, drzwiczek, szaf; wymiana lub naprawa gałek i uchwytów; sklejenie lub skręcenie zepsutych krzeseł, stolików, pojedynczych elementów meblowych, które uległy uszkodzeniu; osadzenie kołków rozporowych pod szafki, półki, obrazy; wieszanie: obrazów, luster, rolet, pólek, karniszy, suszarek łazienkowych; uszczelnienie okien, drzwi wewnętrznych. oraz innych drobnych czynności naprawczych i montażowych, które zostaną zaakceptowane przez Złota Rączkę.

6. Usługi, które **nie są objęte** usługami Złotej Rączki to:

- a) naprawy, które są świadczone w ramach innych umów np. ze wspólnotą mieszkaniową, administracją
- b) usługi związane z instalacją gazową i inne
- c) malowanie ścian
- d) kładzenie lub wymiana – linoleum, paneli, parkietu, kafelek, boazerii
- e) gipsowanie
- f) prace budowlane
- g) naprawa rozdzielni elektrycznych (skrzynek z bezpiecznikami)
- h) wymiana instalacji wodnej – rur klejonych, zgrzewanych lub będących w ścianie
- i) wymiana kabli elektrycznych będących w ścianie

7. Na życzenie seniora zakupu niezbędnych materiałów do wykonania prac dokonywać będzie Złota Rączka, w tym:

- 1) do wartości 50,00 zł – w ramach przyznanej dotacji;
- 2) powyżej kwoty 50,00 zł – na koszt osoby ubiegającej się o pomoc.

Złota Rączka, na żądanie, przedstawia seniorowi fakturę za zakup materiałów.

8. W sytuacji braku możliwości naprawy Realizator zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi.

9. O kolejności wykonania usług, decyduje kolejność zgłoszeń. Przewidywany termin realizacji usługi w domu seniora zależy od aktualnej ilości zgłoszonych usług.

10. Obowiązuje limit trzech usług naprawczych na jedno gospodarstwo domowe seniora w okresie realizacji projektu. W momencie wyczerpania miejsca na liście usterek zgłoszonych do naprawy, dodatkowo zostanie utworzona lista rezerwowa, na wypadek rezygnacji z usługi.



11. Złota Rączka przed zobowiązany jest do przedstawienia dowodu tożsamości oraz noszenia identyfikatora i okazywania go osobie, na rzecz której wykonywane będą domowe naprawy.
12. Każdy senior potwierdza wykonanie usługi na protokole przekazanym przez Złotą Rączkę. Wzór protokołu stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
13. Osoby, które zostały umówione na usługę, a nie było ich w domu nie będą umawiane po raz drugi (z wyjątkiem nieobecności z ważnych, usprawiedliwionych przyczyn).