

**RAPORT Z EWALUACJI PROCESÓW
KONSULTACJI SPOŁECZNYCH ZA 2023 ROK**

Tytułem wstępu

Uchwalony w dniu 30 września 2015 r. Regulamin Konsultacji Społecznych¹ wyznacza zasady przeprowadzania konsultacji społecznych w Gorzowie Wielkopolskim promując i ułatwiając włączenie mieszkańców w tworzenie rozwiązań służących całej wspólnocie samorządowej. Natomiast podjęte na podstawie powyższej uchwały Zarządzenie Prezydenta Miasta Gorzowa w sprawie przyjęcia procedury planowania, prowadzenia i ewaluacji konsultacji społecznych² umożliwiło wprowadzenie do dotychczasowego procesu konsultacji narzędzia ewaluacji. Ewaluacja dokonywana jest raz w roku. Za proces ten odpowiedzialne jest Biuro Konsultacji Społecznych i Rewitalizacji. Niniejszy raport stanowi podsumowanie procesów konsultacyjnych, które miały miejsce w 2023 roku.

Jak przebiegał proces ewaluacji?

Oceny procesów konsultacyjnych dokonano na podstawie badania ankietowego przeprowadzonego wśród chętnych uczestników i uczestniczek konsultacji (po zakończeniu otwartych spotkań konsultacyjnych) oraz pracowników Urzędu Miasta odpowiedzialnych za realizację poszczególnych procesów (po ich zakończeniu). Procesy oceniono z perspektywy obu tych grup. W badaniu wzięło udział 126 mieszkańców i mieszkanek oraz 6 pracowników. Oceniono 17 przeprowadzonych procesów.

Wyniki

Uzyskane wyniki zostały podzielone w raporcie na dwie części. Pierwsza część poświęcona została ocenie procesów z perspektywy mieszkanek i mieszkańców, którzy uczestniczyli w otwartych spotkaniach konsultacyjnych. Oceniono ich motywacje, źródła informacji o konsultacjach oraz warunki, w jakich odbywają się spotkania i sposób ich realizacji.

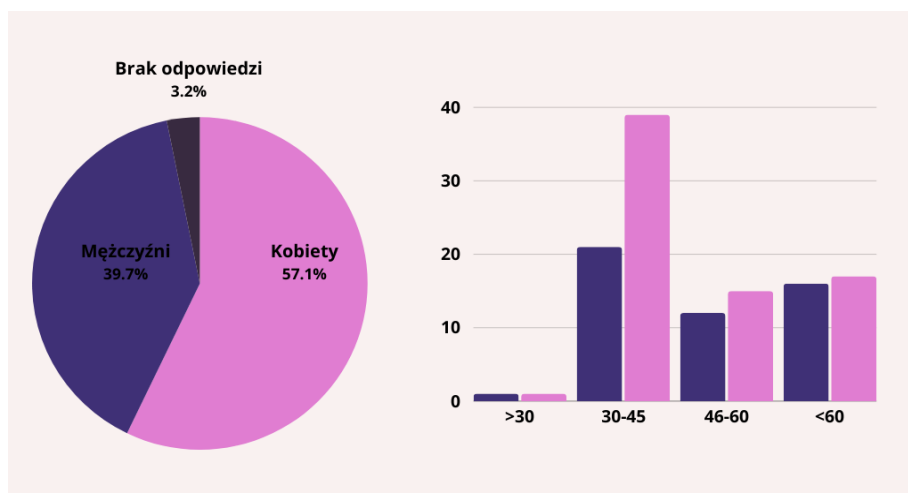
¹ Uchwała Nr XVII/171/2015 Rady Miasta Gorzowa Wlkp. z dnia 30 września 2015 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu Konsultacji Społecznych z Mieszkańcami Gorzowa Wlkp. (Dz. Urz. Woj. Lubuskiego z 2015 r. poz. 1712, z 2018 r. poz. 2065 oraz z 2022 r. poz. 2768), zwana dalej Regulaminem.

² Zarządzenie nr 200/W/II/2016 Prezydenta Miasta Gorzowa Wlkp. z dnia 11 sierpnia 2016 r.

W drugiej części urzędnicy odpowiedzialni za realizację procesów ocenili cały prowadzony przez nich proces pod kątem organizacji, poniesionych nakładów oraz skuteczności kanałów informacyjnych. Ocenili, co wyszło najlepiej, a co się nie udało. Wskazali obszary potrzebujących zmian.

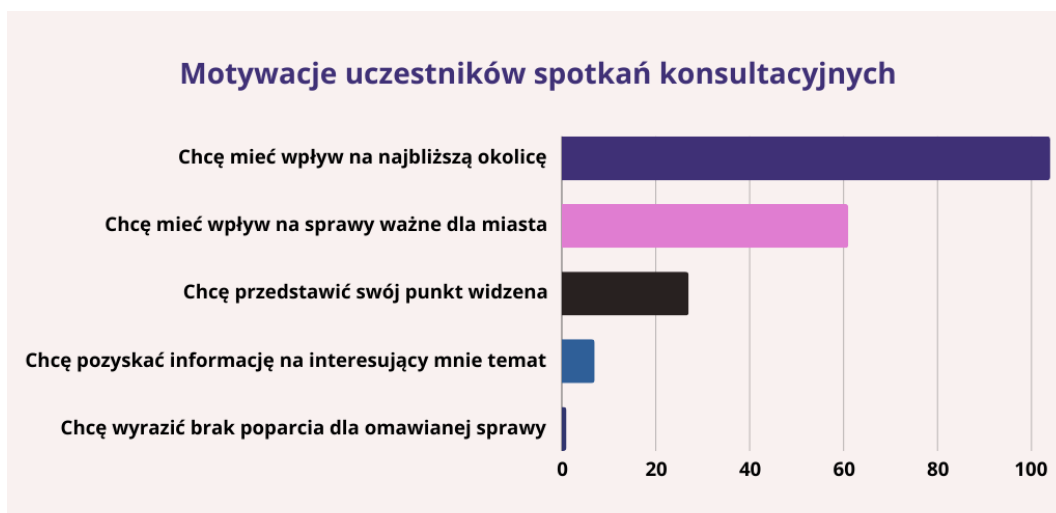
1 | Perspektywa mieszkank i mieszkańców

Poniższa grafika prezentuje charakterystykę osób, które wyraziły chęć dokonania oceny otwartych spotkań konsultacyjnych, w których wzięli udział w 2023 roku.



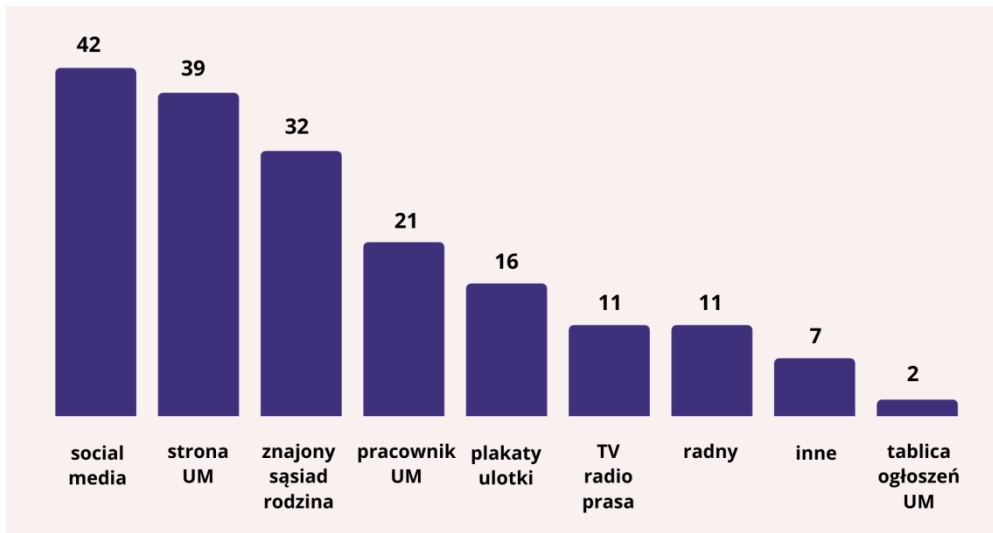
1.1 | Motywacje

W pierwszej kolejności ankietowani uczestnicy i uczestniczki zostali poproszeni o wskazanie powodów uczestnictwa w otwartym spotkaniu konsultacyjnym. Można było wybrać maksymalnie 2 odpowiedzi spośród proponowanych.

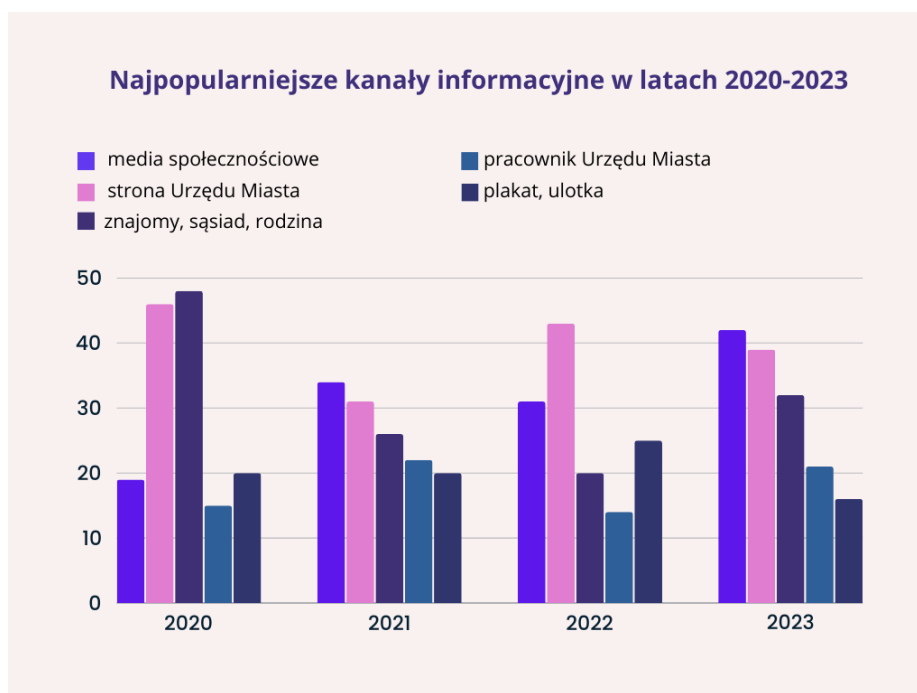


1.2 | Źródło informacji o konsultacjach

Poniżej znajduje się grafika prezentująca odpowiedzi na temat tego, skąd w 2023 roku mieszkańcy i mieszkanki dowiedzieli o spotkaniach konsultacyjnych.



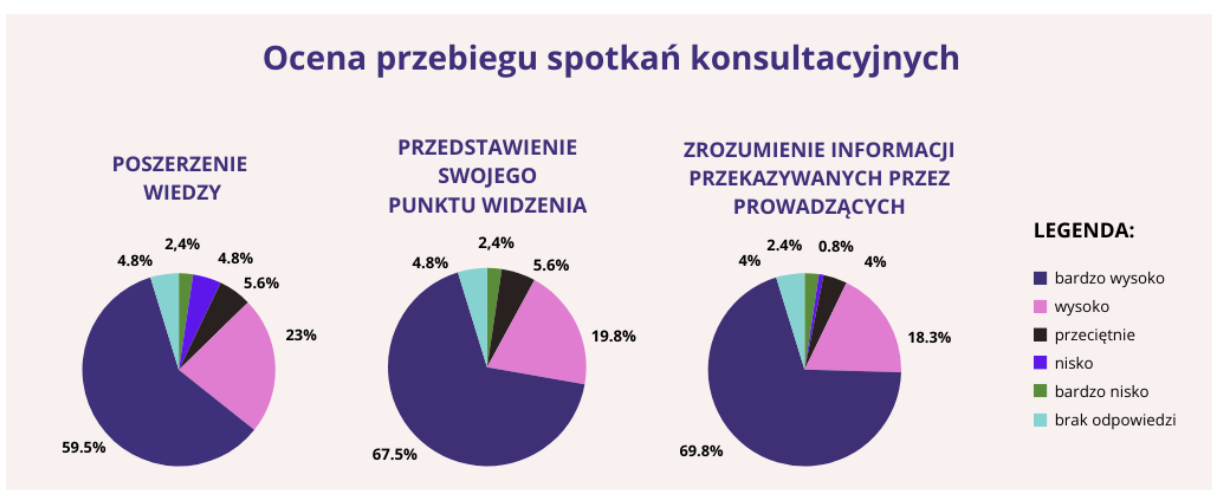
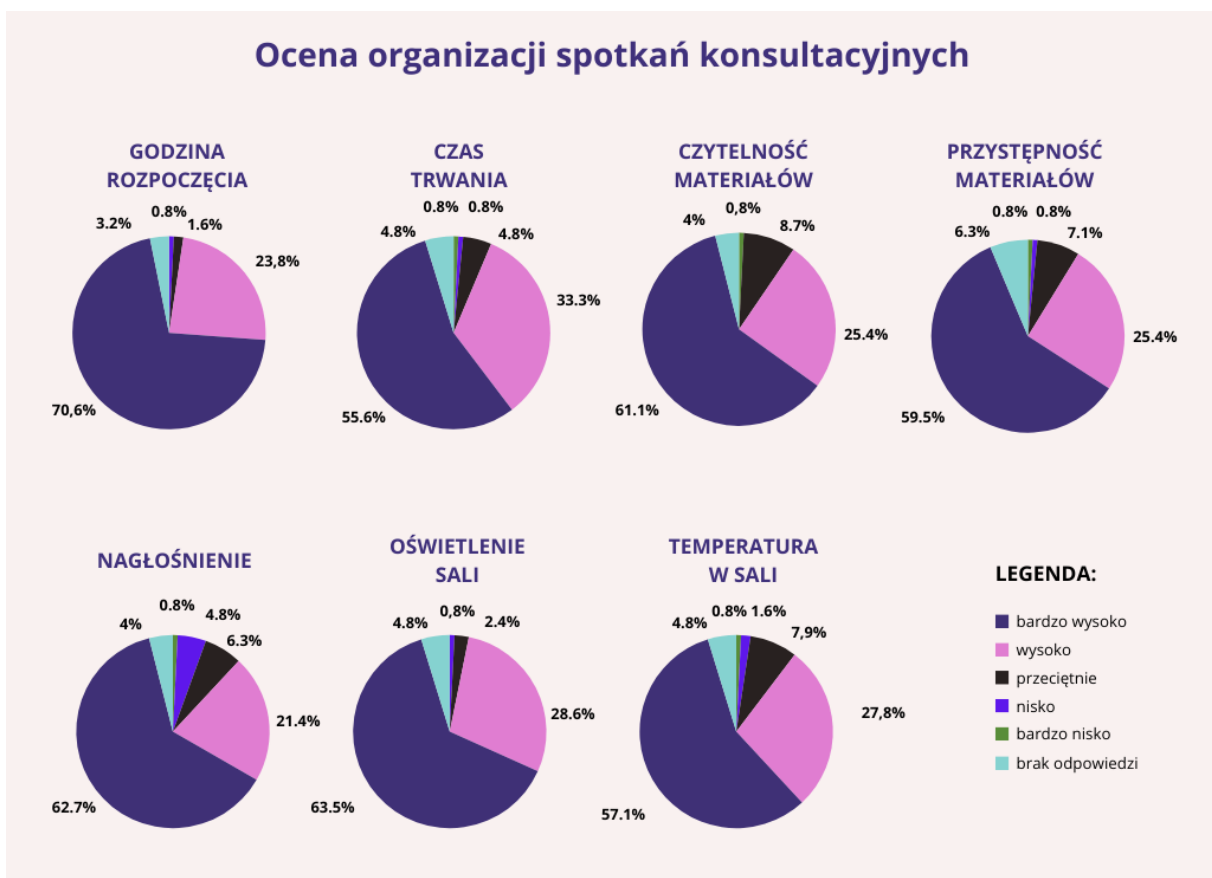
Najskuteczniejszym źródłem informacji o konsultacjach w 2023 roku były media społecznościowe, z czego 45% stanowiły social media wykorzystywane przez Miasto, natomiast 55 % inne. Analizując poprzednie lata można zauważyć jak bardzo wzrosło znaczenie mediów społecznościowych. Wśród najczęściej wskazywanych źródeł informacji dominujące są elektroniczne formy dotarcia do grup docelowych. Obrazuje to poniższa grafika:



Aby skuteczniej prowadzić akcję informacyjną poproszono ankietowanych uczestników konsultacji o wskazanie, w jaki sposób – inny niż dotychczas – chcieliby być informowani o kolejnych spotkaniach/procesach konsultacyjnych. Dominujące wśród odpowiedzi były sposoby indywidualnego informowania takie jak: wiadomość sms i e-mail.

1.3 | Organizacja i przebieg spotkania

Wyniki oceny organizacji i przebiegu spotkań konsultacyjnych dokonanej przez uczestników i uczestniczki znajduje się na poniższych grafikach.



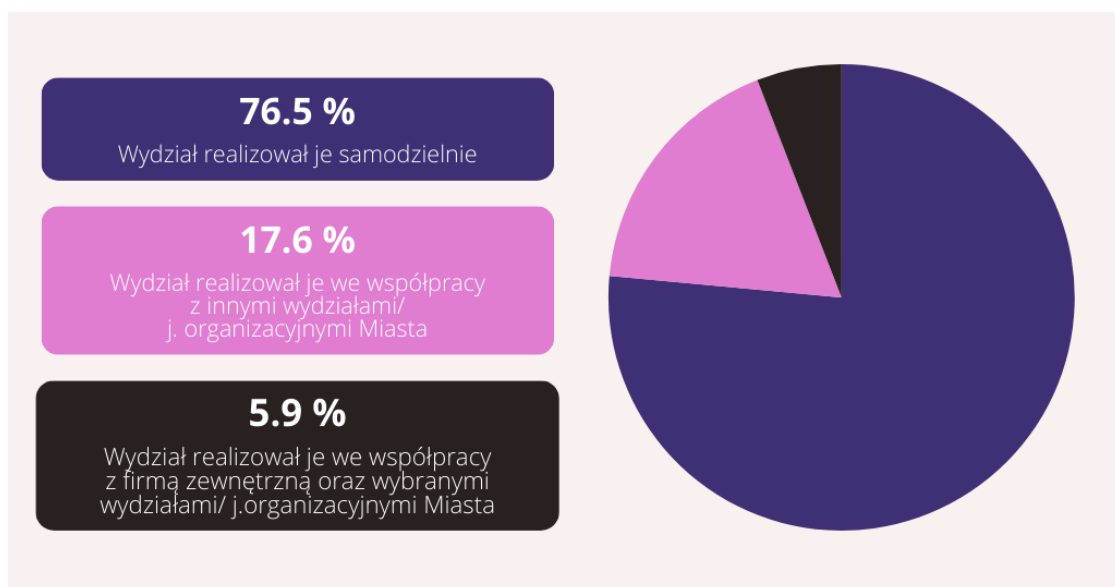
W ankietach, w wolnych wnioskach wskazywano również potrzebę obecności na spotkaniach przedstawicieli władz miasta oraz dyrektorów i pracowników wydziałów merytorycznych.

2 | Perspektywa pracowników prowadzących proces konsultacyjny

W 2023 roku wszystkie procesy konsultacyjne prowadzone były z inicjatywy Miasta. Przyczyną ich przeprowadzenia w większości przypadków były regulacje wynikające z obowiązujących przepisów. Ponadto jako przyczyny wskazywano:

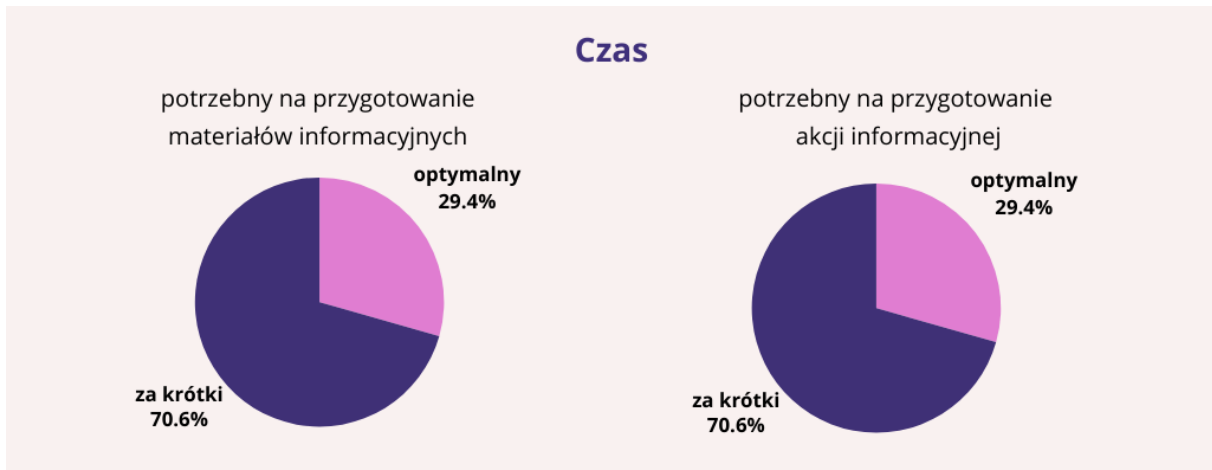
- chęć poznania opinii mieszkańców oraz zaangażowanie ich w sprawy Miasta,
- możliwość zagospodarowania podwórka przy ul. Aleja Konstytucji 3 Maja 23-25 oraz poinformowanie mieszkających tam osób o możliwości uregulowania kwestii własnościowych (Mały Dialog),
- chęć omówienia z mieszkańcami projektu zagospodarowania parku Czechówek i poznania ich uwag, opinii i propozycji w tej sprawie (Mały Dialog).

Poniższa grafika przedstawia realizatorów konsultacji prowadzonych w 2023 roku.

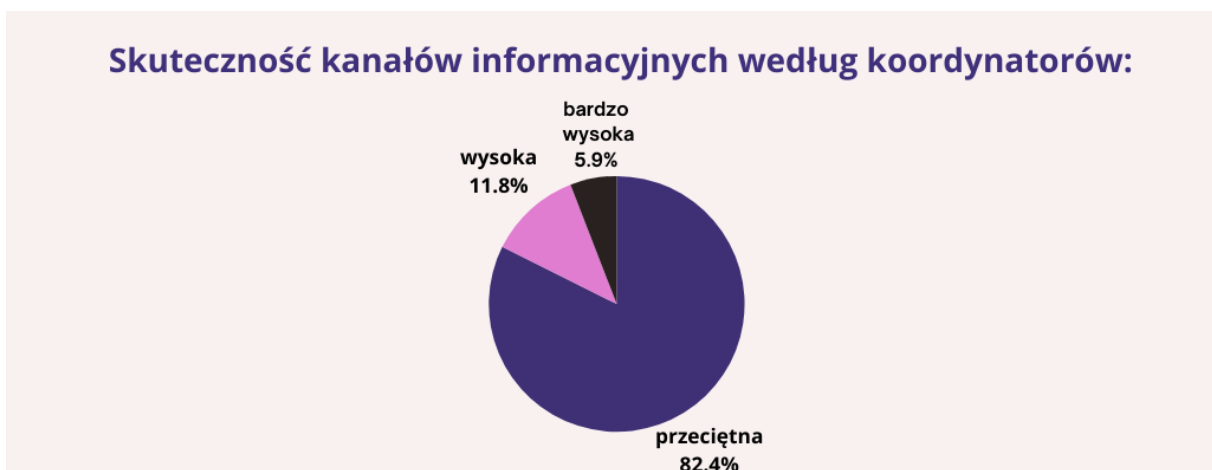


2.1 | Działania informacyjne

W pierwszym etapie ocena obejmowała czas niezbędny na przygotowanie materiałów informacyjnych oraz akcji informacyjnej. Na poniższej grafice zaprezentowane zostały wyniki:

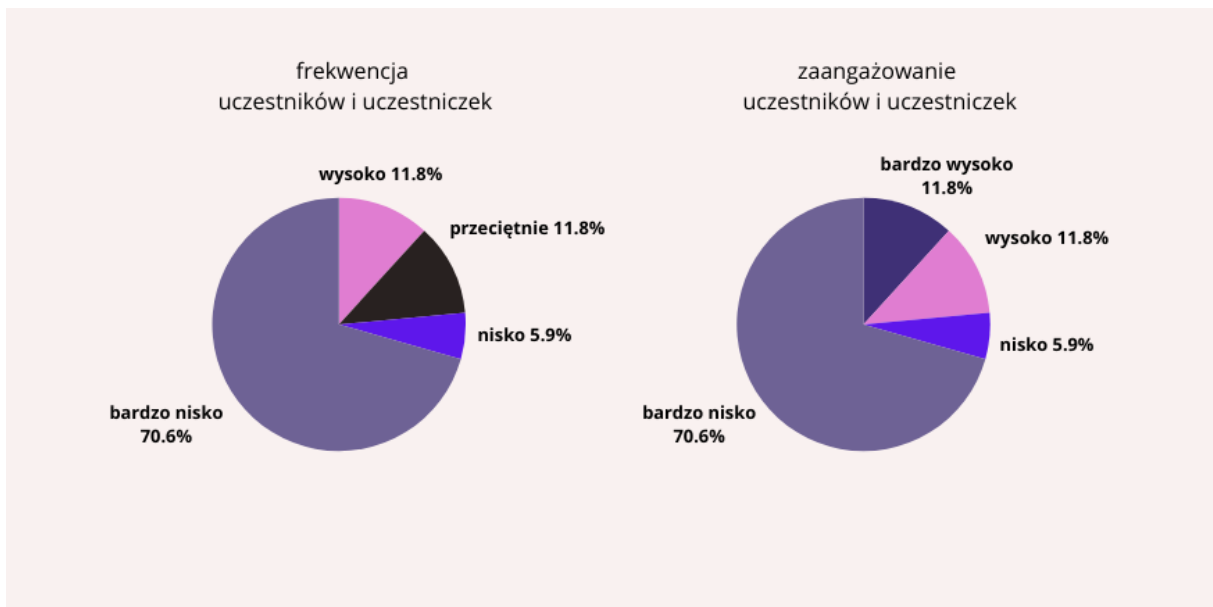


W większości procesów akcję informacyjną rozpoczynano przed rozpoczęciem konsultacji. W szesnastu na siedemnaście ocenianych procesów konsultacyjnych kontynuowano działania informacyjne w trakcie ich trwania.



W przypadku 70,6% przeprowadzonych procesów pracownicy odpowiedzialni za prowadzenie procesów zaznaczyli, że nie udało im się zaangażować dużej liczby mieszkańców. Aby to zmienić planują w przyszłości zwiększyć nacisk na działania informacyjne.

2.2 | Przebieg



Aby zaangażować w procesy konsultacyjne większą liczbę mieszkańców koordynatorzy planują w przyszłości zmienić godziny prowadzenia spotkań z mieszkańcami oraz dyżurów na popołudniowe.

Zgodnie z Regulaminem, po zakończeniu konsultacji, jednostki organizacyjne prowadzące proces mają miesiąc czasu na sporządzenie i opublikowanie raportu z przeprowadzonych konsultacji oraz na przesłanie go do co najmniej trzech lokalnych środków przekazu, chyba że odrębne przepisy regulujące proces stanowią inaczej.

W czternastu na siedemnaście ocenianych procesów konsultacyjnych nie sporządzono raportu podsumowującego proces. Nie wymagały tego akty prawne stanowiące podstawę do ich przeprowadzenia. W 2023 roku sporządzono trzy raporty podsumowujące przeprowadzone konsultacje. Pracownicy, którzy je sporządzali zostali poproszeni o ocenę czasu na ich przygotowanie wskazanego w Regulaminie. Był on wystarczający.

Dwa z powyższych raportów zostały opublikowane w oficjalnym serwisie Miasta i przekazane do minimum trzech lokalnych środków publicznego przekazu. Trzeci oprócz tego został przesłany do wszystkich uczestników konsultacji.

2.3 | Podsumowanie procesów

W badaniu ankietowym proszono pracowników odpowiedzialnych za realizację procesów konsultacyjnych o ocenę, czy zostały zrealizowane cele konsultacji i w jaki sposób. Poniższa grafika prezentuje odpowiedzi.



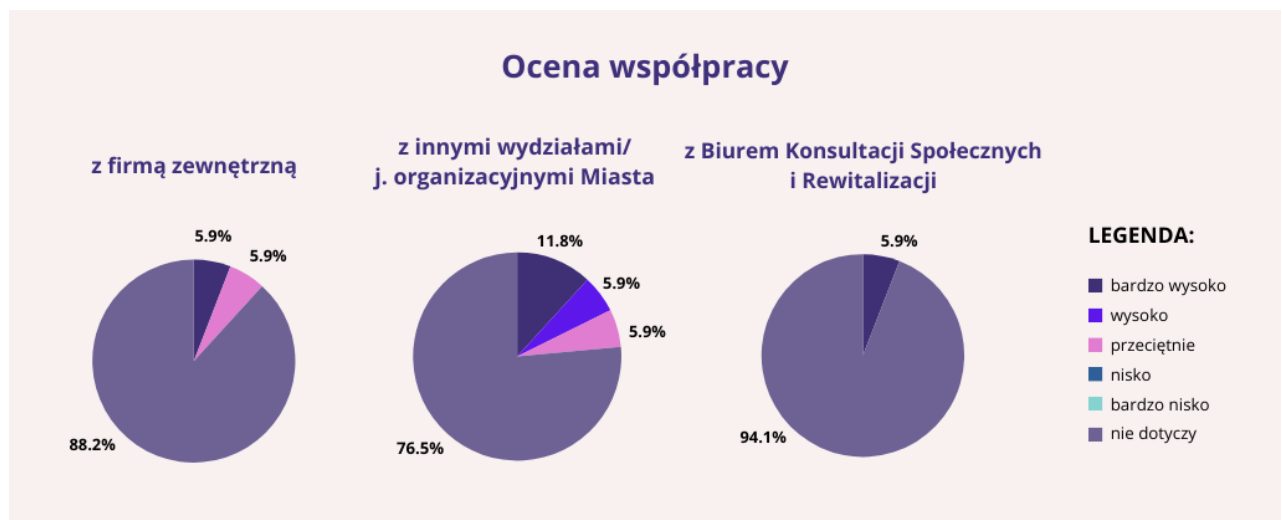
Ankieta dawała również możliwość oceny innych celów, wskazanych przez pracowników.

Były to:

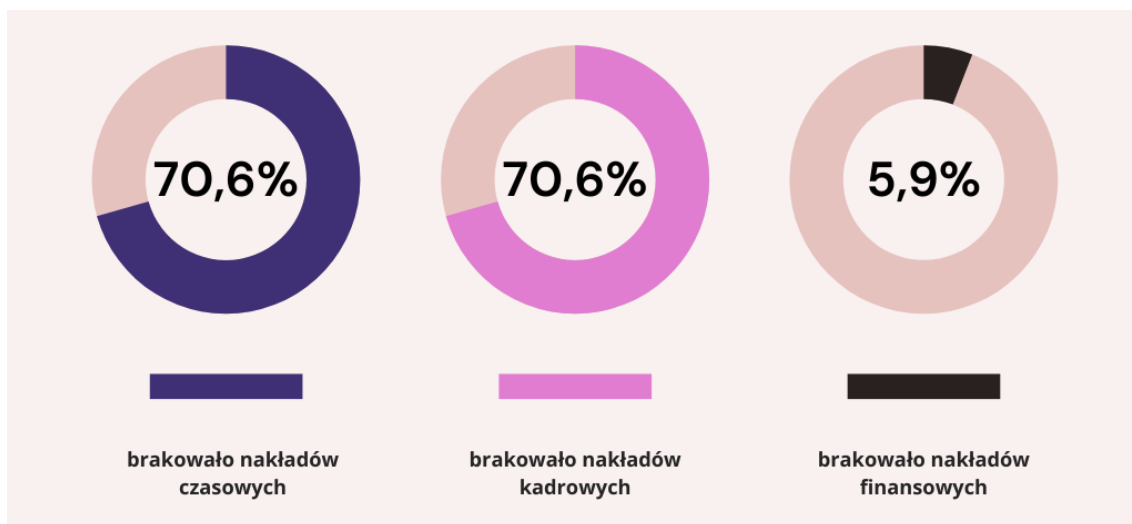
- projektowania partycypacyjne – mieszkańcy mieli wpływ na zagospodarowania podwórka przy ul. Aleja Konstytucji 3 Maja 23-25,
- aspekt informacyjny – dzięki obecności i zaangażowaniu przedstawicieli ZGM/ADM osoby uczestniczące w spotkaniach dotyczących tego podwórka otrzymały wyczerpujące informacje dotyczące uregulowania kwestii własności i na bieżąco otrzymywały odpowiedzi na pytania.

Stopień realizacji oby tych celów został oceniony bardzo wysoko.

Ankietowani urzędnicy zostali również poproszeni o ocenę współpracy ze współrealizatorami konsultacji: firmą zewnętrzną lub innymi wydziałami/ j. organizacyjnymi Miasta – jeśli taka miała miejsce (76.5 % procesów konsultacyjnych wydziały realizowały samodzielnie). Można było również ocenić współpracę z Biurem Konsultacji Społecznych i Rewitalizacji, które służy wsparciem merytorycznym i doradztwem w zakresie procesów konsultacyjnych i wspiera akcję informacyjną. Poniżej została zamieszczona grafika obrazująca odpowiedzi.



Poproszono również o wskazanie, jakich nakładów zabrakło urzędnikom w prowadzonych przez nich procesach konsultacyjnych. Mogli wskazać nakłady: finansowe, czasowe, kadrowe, materiałowe i inne. Poniższa grafika prezentuje odpowiedzi.



W pozostałych przypadkach poniesione nakłady były wystarczające.

2.4. Wnioski na przyszłość

W dwóch ostatnich pytaniach otwartych pracownicy odpowiedzialni za przeprowadzenie procesów konsultacyjnych mogli ocenić, co wyszło w nich najlepiej, a co się nie udało. Wskazywali również, jakich zmian chcieliby dokonać, aby ulepszyć i usprawnić prowadzone działania.

Głównym napotkanym problemem była niska frekwencja uczestników lub ich brak – tak wskazało 70,6% ankietowanych. Wśród problemów wskazano indywidualne konflikty, do których dochodziło w trakcie spotkań, które wydłużały spotkanie i wprowadziły atmosferę mogącą zniechęcić pozostałych uczestników do aktywniejszego udziału w spotkaniu. Na kolejnej stronie znajduje się grafika obrazująca pozytywne aspekty przeprowadzonych procesów oraz działania, które prowadzący chcą wdrożyć w przyszłości.

To się udało

- ✓ Wspólne projektowanie podwórka. Dzięki przedstawicielkom Wydziału Urbanistyki wyczerpująco omówiono koncepcję zagospodarowania tego miejsca i proponowane rozwiązania. Przydatne były też materiały pomocnicze w formie zdjęć małej architektury czy zieleni, które mogły pojawić się na podwórku.
- ✓ Aspekt informacyjny. Podczas spotkania dot. podwórka, dzięki obecności i zaangażowaniu przedstawicieli ZGM/ADM 5 uczestnicy otrzymali wyczerpujące informacje dot. możliwości uregulowania kwestii własności.
- ✓ Spotkanie z mieszkańcami odbywało się w terenie - w miejscu, którego dotyczyły. Łatwiej było rozmawiać o przyszłym funkcjonowaniu miejsca, gdy można było się po nim rozejrzeć.
- ✓ Współpraca z firmą zewnętrzną oraz mieszkańcami.
- ✓ Uwzględnienie uwagi zgłoszonej przez Gorzowską Radę Działalności Pożytku Publicznego i zwiększenie o 5 mln środków na współpracę z organizacjami pozarządowymi.
- ✓ Przeprowadzenie spotkań dyskusyjnych w procedurze budżetu obywatelskiego, w trakcie których uczestnicy poznawali wzajemnie swoje potrzeby i decydowali o sposobie wyboru projektów do realizacji.
- ✓ Sprawnie przeprowadzone procedury uchwalenia miejscowych planów zagospodarowania przestrzennego
- ✓ Sprawdziło się przygotowanie na spotkanie w sprawie zagospodarowania Parku Czechówek sztalug ze zdjęciami parku i ciekawostkami

To chcemy zmienić

- Zmienić godziny prowadzenia spotkań konsultacyjnych oraz dyżurów na popołudniowe.
- Zaangażować w procesy konsultacyjne większą liczbę uczestników.
- Usprawnić sposób prowadzenia weryfikacji formalnej w procedurze Budżetu Obywatelskiego.
- Zwiększyć nacisk na promocję otwartego spotkania wśród organizacji pozarządowych.
- Zwiększyć nacisk na działania informacyjne, w tym: stworzyć dodatkowe materiały przybliżające tematykę konsultacji.